SensoWash® u

操作说明 整体式电子坐便器
操作說明 整體式電子便座
User manual Integrated shower toilet

操作说明	**ZH-CHS**	3
操作說明	**ZH-TW**	30
User manual	**EN**	57

ZH-CHS

目录

1 关于文件 5

2 安全 6

2.1 文件用途 6

2.2 设计用途 6

2.3 使用须知 6

2.4 电气安全 6

2.5 卫生 8

2.6 电池使用注意事项 8

2.7 避免产品损坏 8

3 产品概述 10

3.1 结构和功能描述 10

3.1.1 智能座便器 10

3.1.2 智能坐便盖 LED 指示灯 10

3.1.3 功能范围 11

3.1.4 电源开关（产品右侧） 11

3.1.5 截止阀（产品左侧） 12

3.2 出厂设置 12

4 初始化操作 13

4.1 安全 13

4.2 激活产品 13

4.3 下载应用程序 13

4.4 与应用程序配对 13

4.5 激活遥控器 14

4.5.1 Lite 14

5 操作 15

5.1 遥控器/应用程序 15

5.2 打开和关闭座盖 16

5.3 通过遥控器设置用户配置文件 17

5.4 能效和用水效率 17

5.4.1 节能模式（座圈加热） 17

5.4.2 假期模式 17
6 清洁和保养 18
6.1 安全 18
6.2 清洁建议 18
6.2.1 清洁 18
6.2.2 推荐的清洁剂 19
6.3 喷管和喷头的自清洁功能 19
6.4 喷管和喷头的手动清洁模式 19
6.5 清洁进水过滤器 20
6.6 除垢 21
7 故障处理 22
7.1 一般 22
7.2 故障排除 22
8 废弃处理 27
8.1 包装 27
8.2 WEEE 27
9 技术数据 28

1 关于文件

本产品所有文档以及更多信息可在线获取：

>打开应用程序中的快速指南。[▸应用程序] 菜单 – 设备指南 – 快速指南

>登录 qr.duravit.com 或 www.duravit.com 访问在线文档。

2 安全

2.1 文件用途

本手册是 Duravit 产品的组成部分。不遵循其中的内容可能会导致人身伤害、产品损坏或财产损失。

>请阅读并遵照手册中的要求。

>妥善保管本文档，并将其交给下一任用户。

我们保留图示产品的技术改进和外观修改的权利。

2.2 设计用途

SensoWash® 是一款带喷洗装置的智能电子坐便器，具有舒适清洁臀部和私密处等功能。该产品只可在室内使用。Duravit 对任何超出设计用途的应用或任何其他用途不承担任何责任。

2.3 使用须知

8 岁及以上的儿童以及生理、感官或精神能力不足或缺乏经验和知识的人可以在他人监督或已接受安全使用本产品的指导并了解其中风险的情况下使用本产品。

>儿童不可将该产品当作玩具玩耍。

>儿童不可在没有监督的情况下清洁维护本产品。

2.4 电气安全

电击可导致生命危险

与电接触会导致致命电击。

一般注意事项

>产品必须正确接地。只有在接地正确的情况下才可使用本产品。请遵循安装说明。

>本产品未自带漏电断路器，必须本该产品安装在装有漏电断路器的电路中。

>电气隔离设备安装时必须接线牢固，并符合一般适用的规定。此外，这些设备必须具有过电压等级 III 条件下的全极触点断开装置。

避免损坏电源电缆

如果电源电缆损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

>请确保电源线未损坏。

>请勿挤压或压坏电源线。

>请使电源线远离高温表面和锋利边缘。

请勿使用已损坏的产品

请勿使用不能正常工作或已损坏的产品。

>关闭产品。

>断开电源。

>关闭截止阀，切断供水。

>联系 help@duravit.com。

>请勿损坏座圈表面。若表面有损，请联系客服。

请勿自行维修产品

只有具备必要知识和资质的相应专业人员才能进行维修工作。

>请勿对本产品进行改装、处理、加装或修理。

>请仅使用 Duravit 推荐的附件。

避免冷凝

>切勿将产品安装在过于潮湿的房间内。确保通风良好，以防止电气元件上出现冷凝。

>如果产品从低温处移到暖和的地方，请先将其关闭几个小时以避免可能的冷凝。

2.5 卫生

脏水、污水或长期积水对健康的损害

使用脏水、污水或长期积水进行清洗可能会危害健康。

>本设备仅可使用来自主供水管道的冷饮用水。

>请勿连接废水、脏水、工业用水、海水或其他未处理和半处理的水。

>只能使用附带的专用进水软管，请勿使用旧软管。

>如果产品会有两周或更长时间不使用，请清空产品中的水并关闭产品（假期模式）。

2.6 电池使用注意事项

电池在遥控器中。

不慎吞下会造成生命危险/腐蚀性危险

本产品含纽扣电池。请勿吞下电池！吞下电池可能会在短短两小时内导致严重的内脏灼伤和死亡。

>请勿吞下电池，腐蚀性危险！

>儿童应远离新旧电池。如果电池盒未正确合上，请勿继续使用该产品，并确保儿童远离该产品。

>如果有人疑似吞食电池或电池以其他方式进入体内，请立即就医。

电池漏液会导致健康受损

>如电池酸液出现泄漏，避免其接触到皮肤、眼睛和粘膜。

>如果接触了酸液，则使用大量的清水冲洗相关部位并立即就医。

>请勿将电池放置在极端条件下：请勿放置于高温表面上，不要暴露在阳光下。否则会增加液体流出的危险。

>电池应妥善处理并远离儿童。即使是毫无电量的电池也会造成伤害。

2.7 避免产品损坏

电池使用注意事项

>请勿给电池充电，或以任何方式重新激活电池，请勿拆卸电池，也不要将电池暴露在过热的环境中，如火。

>电池两极不得短路。

>电池电量耗完后，请立即从遥控器中取出。否则液体可能流出并造成损坏。

>请勿将新旧电池同时放入遥控中。

>不同类型的电池不可混用。

>在装入电池前请清洁电池和触点。

>必须按照极性标志正确装入电池。

>如果遥控器长期不使用，请取出电池。

因使用不当造成的产品故障和损坏

>请勿踩踏或站在产品上。

>请勿随意弄脏、溅污或堵塞喷管。

>为避免堵塞下水道，请勿将卫生棉条、卫生巾、尿布或报纸冲进马桶。仅将身体排泄物和卫生纸冲下去。

>陶瓷中的裂缝会导致漏水。请勿用力敲打陶瓷。

避免损坏座圈和座盖

>请勿坐在、站在或靠在座盖上。

>请勿拆下座圈和座盖。

>请勿损坏座圈表面。如果座圈表面损坏，请联系 help@duravit.com。

>请使用遥控器或应用程序打开和关闭座盖。

>请勿手动中断座盖的自动开合。

>请勿在座盖上放置重物。

冻水造成的损坏

>请勿在有霜冻风险的房间内安装和使用本产品。室内温度不得低于 4 ° C (39 ° F)。

外部影响造成的损坏

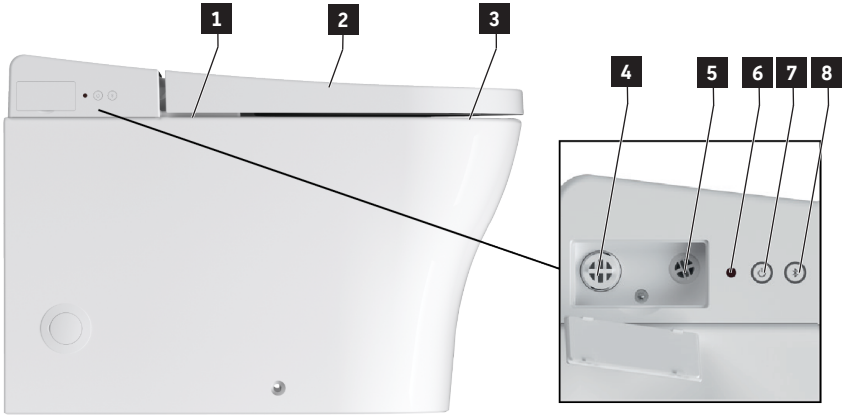
>请勿在产品上放置明火、蜡烛、香烟等物品。

>请勿将产品直接暴露于水中或阳光下。

3 产品概述

3.1 结构和功能描述

3.1.1 智能座便器



1 座圈传感器
2 传感器（自动开盖）
3 座圈加热器
4 除垢接口
5 进水过滤器
6 光传感器
7 电源按钮/状态指示灯 (LED)
8 蓝牙按钮/蓝牙指示灯 (LED)

3.1.2 智能坐便盖 LED 指示灯

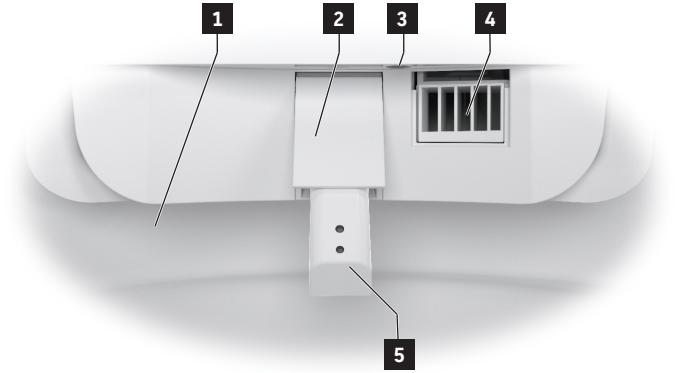
电源按钮

LED	功能
红色	待机模式
绿色	已打开
橙色	节能模式
闪烁	功能异常 >关闭产品。 >断开电源。 >关闭截止阀，切断供水。 >联系 help@duravit.com。

蓝牙按钮

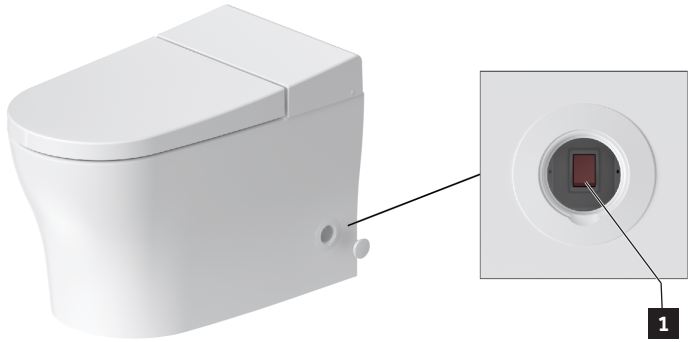
LED	功能
蓝色	蓝牙可用或已连接。
关闭	蓝牙不可用。
闪烁	设备处于配对模式。

3.1.3 功能范围



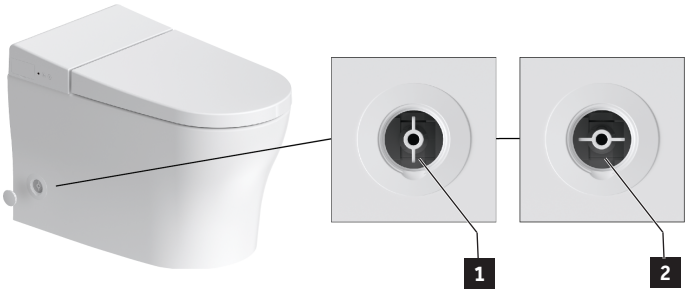
1 内部溢出
2 喷管
3 夜灯
4 暖风干燥
5 喷头

3.1.4 电源开关（产品右侧）



1 电源开关开/关

3.1.5 截止阀（产品左侧）



1 截止阀开　　**2** 截止阀关

3.2 出厂设置

功能	设置范围	出厂设置
全面冲水	-	每次冲水约 5.0 升
环保冲水	-	每次冲水约 3.5 升
自动冲水	开/关	开
自动开关座盖	开/关	关
预冲水	开/关	开
舒适清洗	开/关	开
暖风干燥温度	关 / 低 / 中 / 高	中
喷管位置	前 1、2、3、4、5 后	3
清洗水流强度	低 / 中 / 高	中
水温	关 / 低 / 中 / 高	中
座圈加热器	开/关	开
座圈温度	低 / 中 / 高	中
节能模式	开/关	关
夜灯	关 / 自动 / 开	自动
确认音	开/关	开

4 初始化操作

4.1 安全

注意

脏水、污水或长期积水对健康的损害

使用脏水、污水或长期积水进行清洗可能会危害健康。

>如果产品会有两周或更长时间不使用，请清空产品中的水并关闭产品（假期模式）。

4.2 激活产品

必须按照安装说明完整安装产品，并将产品连接到主电源和水接头上。

>请确保截止阀已打开。

>请通过电源开关开启产品。

4.3 下载应用程序



>在 Play Store (安卓) 或 App Store (iOS) 中搜索“SensoWash”。

>下载应用程序。

4.4 与应用程序配对

产品通过蓝牙连接到应用程序。必须开启产品和蓝牙功能才能建立连接。

>请使用智能坐便盖上的电源按钮/状态指示灯 (LED) 开启产品。

按钮开始闪烁。

>请使用智能坐便盖上的蓝牙按钮/蓝牙指示灯 (LED) 打开蓝牙。

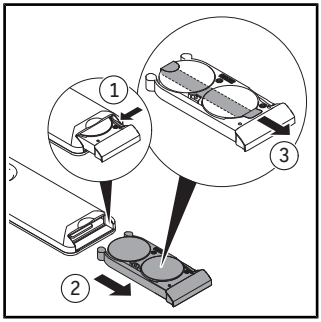
>在移动设备上激活应用程序。

>按照应用程序中的分步说明进行操作。

连接建立后，应用程序会进行确认。

4.5 激活遥控器

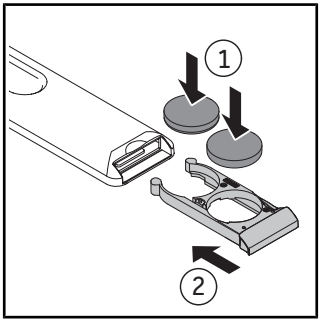
4.5.1 Lite



>拉出电池盒。

>按住按钮，以便完全拉出电池盒。

>去除绝缘片。



>放入电池 (CR2450)。

>关上电池盒。

5 操作

5.1 遥控器/应用程序

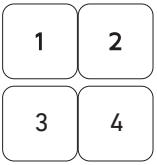
本产品可通过遥控器（基本功能）和/或应用程序（扩展功能）进行控制。另有许多功能只能通过应用程序设置。这些功能在出厂设置时已进行配置。

>下载应用程序，即可对产品进行全方位设置。



*插图中显示的功能范围仅是图示效果。实际功能范围可能因型号而异。

符号	名称
	菜单
	添加或删除产品。
	激活**全面冲水**。
	激活**环保冲水**。
	启动**臀部清洗**。 如果该功能没有结束，两分钟后会自动停止。
	启动**女士清洗**。 如果该功能没有结束，两分钟后会自动停止。
	启动/停用**座圈加热**。

符号	名称
	启动**暖风干燥**。 该功能具有关 / 低 / 中 / 高级别。 如果该功能没有结束，五分钟后会自动停止。 [▸应用程序] 主页 – 暖风干燥 – 温度
	设置**清洗水温**。 该功能具有关 / 低 / 中 / 高级别。 设置结果显会在遥控器 (LED) 和应用程序中显示。 [▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	设置**清洗水流强度**。 该功能具有低 / 中 / 高级别。 设置结果显会在遥控器 (LED) 和应用程序中显示。 [▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	设置**喷管位置**。 该功能具有 1、2、3、4、5，共五个等级。 设置结果显会在遥控器 (LED) 和应用程序中显示。 [▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	启动**用户配置**（仅限遥控器）。
	打开/关闭**座盖**。
	**停止**正在运行的功能。

提示　座圈有传感器。只有用户坐到座便器上后，才会启动清洗和干燥功能。

5.2　打开和关闭座盖

提示
智能坐便盖损坏
中断正在运行的机械式开合座盖的功能可能会损坏产品。
>请勿手动中断座盖的机械式开合。

可通过遥控器或应用程序打开和关闭座盖。产品配有接近传感器。用户靠近或离开产品时，座盖就会在不接触的情况下自动打开或关闭。

5.3 通过遥控器设置用户配置文件

个人偏好可以存储到不同的用户配置文件中。

>启动臀部清洗/女士清洗。

>在功能运行时设置喷杆位置、清洗水流强度和水温。

遥控器上的 LED 灯显示当前设置。

>按住 1/2/3/4 用户配置文件 3 秒钟，保存配置文件。

提示　座圈有传感器。只有用户坐到座便器上后，才会启动清洗和干燥功能。

5.4 能效和用水效率

为了最大限度地减少自然资源消耗，该产品针对所有清洗干燥功能支持即时加热和自动停止。为了在日常使用中节省能源，可以作如下设置：

5.4.1 节能模式（座圈加热）

在设定的时间段内停用座圈加热功能，例如白天，工作期间。然后再次激活座圈加热功能。

>通过应用程序激活节能模式。[▸应用程序] 菜单 – 设置 – 座圈

5.4.2 假期模式

如果产品会有两周或更长时间不使用，请清空产品中的水并关闭产品。

>关闭截止阀，切断供水。

>通过应用程序激活假期模式。[▸应用程序] 菜单 – 保养 – 假期模式

>断开电源。

>电池电量耗完后，请立即从遥控器中取出。

6 清洁和保养

6.1 安全

⚠ 警告
电击可导致生命危险
智能电子坐便器包含电气组件。
>请在清洁前通过电源开关关闭产品。
>请勿用水冲洗智能座便器。
>请勿让水渗入到智能座便器中。

提示
错误清洁保养会导致产品损坏
使用不正确的清洁剂、清洁用具和清洁设备会损坏表面并使其永久变色。
>请仅使用 Duravit 推荐的清洁剂和清洁用具。
>请遵循清洁剂制造商的使用说明。
>请仅使用适合应用领域的清洁设备（不可使用高压清洁设备或蒸汽清洁设备）。

提示
喷雾造成的产品损坏
喷雾会渗透进狭小的开口和缝隙中，从而造成表面受损。
>请将喷雾式清洁剂喷在清洁布上，切勿直接喷在产品上。

提示
清洁周期过长导致产品损坏
清洁周期过长可能会导致顽固污垢。
>请定期进行清洁，若出现污垢则应立即清洁。

6.2 清洁建议

6.2.1 清洁

>请用清洁湿布清洁表面。
>使用推荐的清洁剂去除严重脏污。且始终将清洁剂喷在清洁布上。
>使用马桶刷清洁马桶/小便池。
>再用清水冲洗，直至清除所有清洁剂残留物。
>擦干表面。

6.2.2 推荐的清洁剂

部件	清洁剂	清洁用具
座圈和座盖	中性清洁剂（pH 6 - 8） （例如中性清洁液）	棉质清洁布
盖板	中性清洁剂（pH 6 - 8） （例如中性清洁液）	棉质清洁布
喷管/喷头	中性清洁剂（pH 6 - 8） （例如中性清洁液）	- 合成纤维清洁布 - 研磨型海绵
陶瓷 日常清洁	中性清洁剂（pH 6 - 8） （例如中性清洁液）	- 合成纤维清洁布 - 马桶刷
陶瓷 垢	酸性清洁剂（pH < 6） （例如柠檬清洁剂）	- 合成纤维清洁布 - 马桶刷
遥控器	水	棉质清洁布

6.3 喷管和喷头的自清洁功能

每次清洁前后都会自动清洁缩回的喷杆。

> 如果产品已经有两周或更长时间没有使用，请通过应用程序激活额外的自清洁功能。[▸应用程序] 菜单 – 护理 – 自清洁

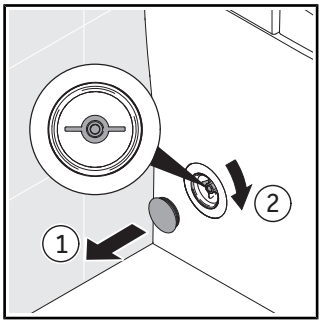
6.4 喷管和喷头的手动清洁模式

只有在座圈传感器未激活时才能进行手动清洁。

> 通过应用程序激活手动清洁模式后，喷管会伸出，以便进行手动清洁。[▸应用程序] 菜单 – 保养 – 手动清洁

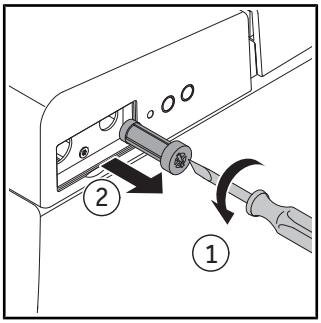
提示 只有在没有人坐在座便器上或者座圈传感器未激活时才能激活该功能。

6.5 清洁进水过滤器



>移除盖板。

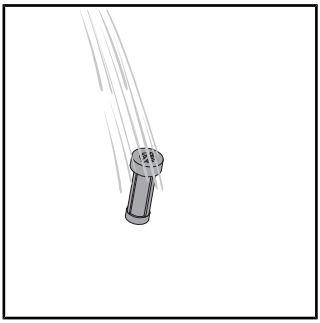
>关闭截止阀，切断供水。



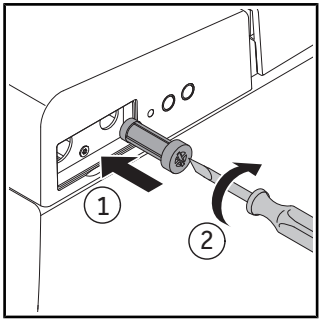
>移除盖板。

>使用工具逆时针拧下进水过滤器。

>拆下进水过滤器。



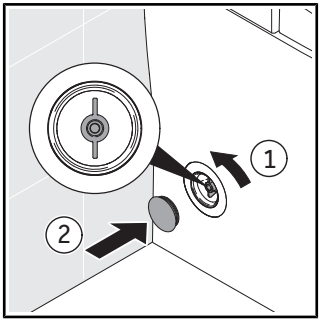
>在流水下清洗进水过滤器。



>装入进水过滤器。

>使用工具顺时针拧紧进水过滤器。

>装上盖板。



>打开截止阀。

>装上盖板。

6.6 除垢

提示

因钙化作用而造成产品损坏或功能受限

硬水质地区可能会沉积水垢。水垢会影响产品的性能。

>请检查该地区的水质。如果水的硬度 ⩾ 14 ° dH (2.5 mmol/l)，Duravit 建议安装软水装置。

>定期为产品除垢。应用程序会发送自动提醒信息。

>根据当地水质硬度配置除垢设置。
[▸应用程序] 菜单 – 护理 – 除垢

>仅可使用 Duravit 原装或 Duravit 许可的除垢剂。

水硬度	除垢周期
软：< 8.4 ° dH (1.5 mmol/l)	每半年
中：8.4 – 14 ° dH (1.5 – 2.5 mmol/l)	每半年
硬：> 14 ° dH (2.5 mmol/l)	每季度

可通过应用程序激活除垢过程。

>按照应用程序中的说明进行操作。

7 故障处理

7.1 一般

发生故障时的操作步骤：

>关闭产品后再次打开产品。

>请按照以下说明进行操作。

>如果产品仍不能正常工作，请联系 help@duravit.com。

>请准备好产品编号和序列号。产品编号可在操作手册背面产品标签上和应用程序中找到。[▸应用程序] 菜单 – 设备指南 – 设备管理 – 设备信息

7.2 故障排除

问题	可能原因	解决方法
LED 指示灯（智能坐便盖）		
LED 指示灯闪烁（红色、绿色、橙色）或发出信号音。	功能异常	>关闭产品。 >断开电源。 >关闭截止阀，切断供水。 >联系 help@duravit.com。
一般问题		
产品不工作。	产品已关闭（电源按钮/状态灯关闭）。	>打开产品。
	产品处于待机模式（电源按钮/状态指示灯为红色）。	>激活产品。
水流出。	泄漏	>关闭产品。 >断开电源。 >关闭截止阀，切断供水。 >联系 help@duravit.com。

问题	可能原因	解决方法
遥控器		
遥控器无反应。	电池快没电了（LED 白灯闪烁）。	>更换新的电池。
	遥控器未连接到产品（LED 红灯闪烁）。	>联系 help@duravit.com。
	未放入电池。	>放入电池。
	遥控器损坏。	>联系 help@duravit.com。
清洗功能		
臀部清洗与女士清洗之间的切换时间较长。	喷管在功能切换期间会缩回。切换大约需要 12 秒。	正常状态
清洗水流强度太弱。	清洗水流强度已设置为“低”。	>提高清洗水流强度。[▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	水管扭结或压坏。	>联系 help@duravit.com。
清洗水流强度不稳定。	进水过滤器堵塞。	>清洁进水过滤器。
清洗水温太高/太低。	温度设置错误。	>设置温度。[▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
臀部清洗/女士清洗自动停止。	此功能两分钟后自动停止。	>设置温度。[▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	座圈传感器无响应。	>重新坐下。 >激活功能。
臀部清洗/女士清洗功能失灵。	喷头堵塞。	>清洁喷头。[▸应用程序] 主页 – 臀部清洗/女士清洗
	座圈传感器无响应。	>重新坐下。 >激活功能。

问题	可能原因	解决方法
冲水功能		
自动冲水不工作。	只有当用户坐在产品上达 6 秒或更长时间时，此功能才会被激活。	正常状态
	座圈传感器无响应。	>清洁表面。重新坐下。
	功能故障。	>联系 help@duravit.com。
产品不冲水。	两次冲水间隔时间太短，水箱加满水大约需要 25 秒。	正常状态
	截止阀已关闭。	>打开截止阀。
	供电或供水出现故障。	>用一桶水 (8 l) 冲洗产品。 >联系 help@duravit.com。
座圈加热器		
座圈加热功能失灵。	功能已停用。	>激活功能。 [▶应用程序] 设置 – 座圈
座圈温度太高/太低。	温度设置错误。	>设置温度。 [▶应用程序] 设置 – 座圈
座圈温度太低。	产品处于节能模式（LED 指示灯亮起橙色）。	>停用节能模式。 [▶应用程序] 设置 – 座圈
	如果所有功能超过 48 小时都未工作，产品会自动激活节能模式。	>选择任一功能即可重新激活产品。

问题	可能原因	解决方法
暖风干燥		
暖风干燥温度太高/太低。	温度设置错误。	>设置温度。 [▸应用程序] 主页 – 暖风干燥
暖风干燥自动停止。	此功能五分钟后会自动停止。	正常状态
	座圈传感器无响应。	>重新坐下。 >激活功能。
夜灯		
夜灯不工作。	功能已停用。	>激活夜灯或自动模式。 [▸应用程序] 设置 – 灯光与声音
	自动模式已激活。此功能在环境光线明亮时会自动关闭夜灯。	正常状态
夜灯持续保持亮起。	功能已激活。	>停用夜灯或激活自动模式。 [▸应用程序] 设置 – 灯光与声音
	自动模式已激活。次功能在环境光线太暗时会自动激活夜灯。	正常状态
手动清洁		
喷管自动缩回。	该功能两分钟后自动停止。	>激活功能。 [▸应用程序] 保养 – 手动清洁
自动自洁		
水从已缩回的喷头中滴落。	每次清洁前后都会自动清洁缩回的喷管。	正常状态

问题	可能原因	解决方法
座盖		
座盖不自动打开。	产品未检测到有用户接近。	>再次接近产品（约 1 m 距离）。
	功能故障。	>联系 help@duravit.com。
	功能未激活。	>激活功能。 [▶应用程序] 设置 – 座盖
座盖不能立即关闭。	用户离开后，座盖会在 90 秒后自动关闭。	正常状态
应用程序		
应用程序不工作。	应用程序和产品未连接。	>将产品连接到应用程序。 >确保配对成功。

8 废弃处理

8.1 包装

严禁儿童把玩塑料袋或包装材料，否则可能出现受伤或窒息危险。将这些材料存放在安全的地方或以环保方式进行废弃处理。如果可能，请将包装一直保留至保修期结束。

8.2 WEEE



垃圾桶上打叉的符号表示要单独回收废弃的电气和电子设备 (WEEE)。废弃的电气和电子设备可能含有危险物质。不要将该产品丢弃在残余垃圾中。将其送至指定收集站点，以便进行电气和电子报废设备 (WEEE) 的回收。这有助于保护原材料和环境。欲了解更多信息，请联系您的经销商或相关的责任机构。用完的电池必须正确进行处理。为此，出售电池的商店及当地收集站提供了带有相应标签的电池回收箱。

9 技术数据

一般	
产品编号	622000 01 2 00 0300
净重	50 kg (110 lbs)
尺寸	706 x 396 x 479 mm (27 ¾ x 15 ½ x 18 ⅞ ")
额定电压	220 – 240 V
频率	50 – 60 Hz
额定功率	1080 W
待机模式	< 0.5 W
进水压力	0.07 – 0.75 MPa / 0.7 – 7.5 bar (10 – 109 psi)
防护类型	IPX4 全方位防喷水保护

加热功率	
直通式加热器	1480 W
座圈加热器	50 W
暖风干燥	280 W

温度范围	
工作温度	4 – 40 ° C (39 – 104 ° F)
清洗水温	33 – 41 ° C (91 – 106 ° F)
座圈温度	30 – 40 ° C (86 – 104 ° F)
暖风干燥温度	35 – 55 ° C (96 – 131 ° F)

用水量	
清洗水量	0.4 – 0.7 l/min (0.11 – 0.18 gal/min)

BLE（低功耗蓝牙）	
最大功率水平	< 10 dBm

无线电频率遵从声明

内部安装的蓝牙和微波符合RED Directive2014/53/EU的基本要求和其他相关规定。

- 蓝牙低能工作频段:2.402 – 2.480 GHz;在无线电设备工作的频段内传输的最大射频功率小于 10 mW。
- 微波工作频段:24.05 –24.25 GHz;在无线电设备工作的频段内传输的最大射频功率小于16 mW。

保修

保修条款详见 https://pro.duravit.com/gtc 上的一般条款和条件 (GTC)。

ZH-TW

目錄

1 關於本文件 32

2 安全 33

2.1 文件用途 33

2.2 設計用途 33

2.3 使用須知 33

2.4 電氣安全 33

2.5 衛生 34

2.6 電池使用注意事項 35

2.7 避免產品損壞 35

3 產品概述 37

3.1 結構和功能描述 37

3.1.1 電子便座 37

3.1.2 電子便座 LED 指示燈 37

3.1.3 功能範圍 38

3.1.4 電源開關（產品右側） 38

3.1.5 截止閥（產品左側） 39

3.2 出廠設定 39

4 首次使用 40

4.1 安全 40

4.2 啟動產品 40

4.3 下載應用程式 40

4.4 與應用程式配對 40

4.5 啟動遙控器 41

4.5.1 Lite 41

5 操作 42

5.1 遙控器/應用程式 42

5.2 打開和關閉座蓋 43

5.3 透過遙控器設定使用者設定檔 44

5.4 能效和用水效率 44

5.4.1 節能模式（座圈加熱） 44

5.4.2 假期模式 44
6 清潔和保養 45
6.1 安全 45
6.2 清潔建議 45
6.2.1 清潔 45
6.2.2 推薦的清潔劑 46
6.3 噴杆和噴頭的自動清潔功能 46
6.4 噴杆和噴頭的手動清潔模式 46
6.5 清潔濾水器 47
6.6 除垢 47
7 故障處理 49
7.1 一般 49
7.2 故障排除 49
8 廢棄處理 54
8.1 包裝 54
8.2 WEEE 54
9 技術資料 55

1 關於本文件

本產品的所有文件以及詳細介紹均可線上獲取：

>打開應用程式中的快速指南。[▸應用程式] 選單 – 裝置指南 – 快速指南

>瀏覽 qr.duravit.com 或 www.duravit.com 訪問線上文檔。

2 安全

2.1 文件用途

本手冊是 Duravit 產品的組成部分。如不遵循其中的規定，可能會導致人身傷害、產品損壞和/或財產損失。

>請閱讀並遵照手冊中的要求。

>妥善保管本文件，並將其交給下一任使用者。

我司保留對所示產品進行技術改進和外觀修改的權利。

2.2 設計用途

SensoWash® 是一款帶噴洗裝置的整體式電子便座，具有舒適清潔臀部和私密處等功能。本產品只可在室內使用。Duravit 對任何超出設計用途的應用或任何其他用途不承擔任何責任。

2.3 使用須知

8 歲及以上的兒童以及生理、感官或心理能力不足或缺乏經驗和或知識的人可以在他人監督或已接受安全使用本產品的指導並瞭解其中風險的情況下使用本產品。

>兒童不可將該產品當作玩具玩耍。

>不可讓兒童在沒有監督的情況下清潔維護本產品。

2.4 電氣安全

電擊可導致生命危險

如與電接觸，會導致致命的電擊。

一般注意事項

>產品必須正確接地。只有在接地正確的情況下才可使用本產品。請遵循安裝說明。

>產品未自帶漏電斷路器，必須將產品安裝在裝有漏電斷路器的電路中。

>安裝電氣隔離設備時必須保證接線牢固，並符合一般適用的規定。此外，這些設備必須具有過電壓等級 III 條件下的全極觸點斷開裝置。

避免損壞電源線

如果電源線損壞，為了避免危險，必須由製造商、其維修部或類似部門的專業人員更換。

>請確保電源線未損壞。

>請勿擠壓或壓壞電源線。

>請使電源線遠離高溫表面和鋒利邊緣。

請勿使用已損壞的產品

請勿使用不能正常工作或已損壞的產品。

>關閉產品。

>斷開電源。

>關閉截止閥，切斷供水。

>聯絡 help@duravit.com。

>請勿損壞座圈表面。若表面有損傷，請聯絡客服。

請勿自行維修產品

只有具備必要知識和資質的相應專業人員才能進行維修工作。

>請勿對本產品進行改裝、處理、加裝或修理。

>請僅使用 Duravit 推薦的配件。

避免冷凝

>切勿將產品安裝在過於潮濕的房間內。確保通風良好，以防止電氣元件上出現冷凝。

>如果產品從低溫處移到暖和的地方，請先將其關閉幾個小時，以避免可能出現的冷凝。

2.5 衛生

髒水、污水或長期積水對健康的損害

使用髒水、污水或長期積水進行清洗可能會危害健康。

>本產品僅可使用自來水管道的冷飲用水。

>請勿連接廢水、髒水、工業用水、海水或其他未經處理和僅半處理的水。

>請使用隨產品附帶的新供水水管，禁止使用舊供水水管。

>如果產品會有兩周或更長時間不使用，請排空產品中的水並關閉產品（假期模式）。

2.6 電池使用注意事項

電池在遙控器中。

不慎吞食會造成生命危險/腐蝕性危險

本產品含鈕扣電池。請勿吞食電池！吞食電池可能會在短短兩小時內導致嚴重的內臟灼傷和死亡。

>請勿吞食電池，否則會有腐蝕性危險！

>兒童應遠離新舊電池。如果電池盒未正確合上，請勿繼續使用產品，並確保兒童遠離該產品。

>如果有人疑似吞食電池或電池以其他方式進入體內，請立即就醫。

電池漏液會導致健康受損

>如電池酸液出現洩漏，避免其接觸到皮膚、眼睛和粘膜。

>如果接觸了酸液，則使用大量的清水沖洗相關部位並立即就醫。

>請勿將電池放置在極端條件下：請勿放置於高溫表面上，不要暴露在陽光下。否則會增加液體流出的危險。

>電池應妥善處理並遠離兒童。即使是毫無電量的電池也會造成傷害。

2.7 避免產品損壞

電池使用注意事項

>請勿給電池充電，或以任何方式重新啟動電池，請勿拆卸電池，也不要將電池暴露在過熱的環境（如明火）中。

>電池兩極不得短路。

>電池電量耗完後，請立即從遙控器中取出。否則液體可能流出並造成損壞。

>請勿將新舊電池同時放入遙控中。

>不同類型的電池不可混用。

>在裝入電池前請清潔電池和觸點。

>必须按照極性標誌正確裝入電池。

>如果遙控器長期不使用，請取出電池。

因使用不當造成的產品故障和損壞

>請勿踩踏或站在產品上。

>請勿隨意弄髒、濺汙或堵塞噴杆。

>為避免堵塞下水道，請勿將衛生棉條、衛生巾、尿布或報紙沖進馬桶。僅將身體排泄物和衛生紙沖下去。

>陶瓷如有裂縫，會導致漏水。請勿用力敲打陶瓷。

避免損壞座圈和座蓋

>請勿坐在、站在或靠在座蓋上。

>請勿拆下座圈和座蓋。

>請勿損壞座圈表面。如果座圈表面損壞，請聯繫 help@duravit.com。

>請使用遙控器或應用程式打開和關閉座蓋。

>請勿手動中斷座蓋的自動開闔。

>請勿在座蓋上放置重物。

冷凍水造成的損壞

>請勿在有霜凍風險的房間內安裝和使用本產品。室內溫度不得低於 4 ° C (39 ° F)。

外部影響造成的損壞

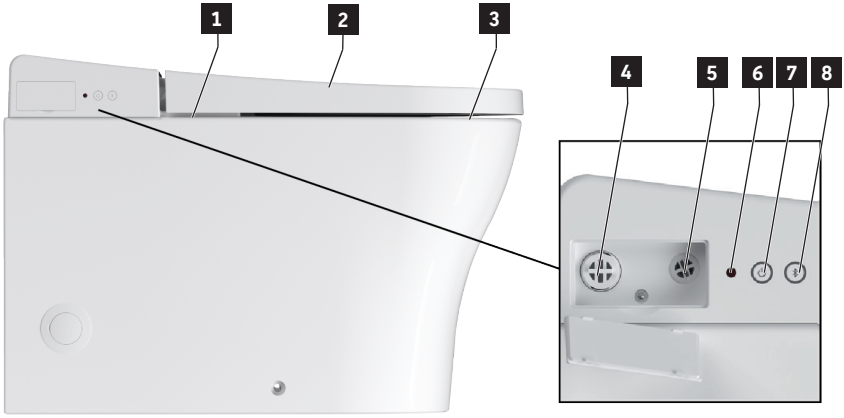
>請勿在產品上放置明火、蠟燭、香煙等物品。

>請勿將產品直接暴露于水中或陽光下。

3 產品概述

3.1 結構和功能描述

3.1.1 電子便座



1 座圈感測器
2 感測器（感應自動開蓋）
3 座圈加熱器
4 除垢介面
5 濾水器
6 光感測器
7 電源按鈕/狀態指示燈 (LED)
8 藍牙按鈕/藍牙指示燈 (LED)

3.1.2 電子便座 LED 指示燈

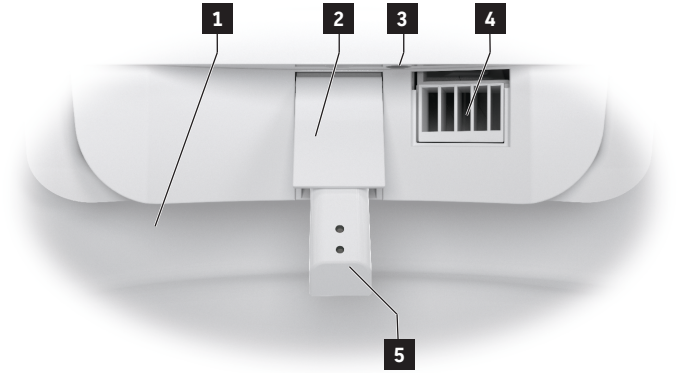
電源按鈕

LED	功能
紅色	待機模式
綠色	正常開機
橙色	節能模式
閃爍	功能異常 >關閉產品。 >斷開電源。 >關閉截止閥，切斷供水。 >聯絡 help@duravit.com。

藍牙按鈕

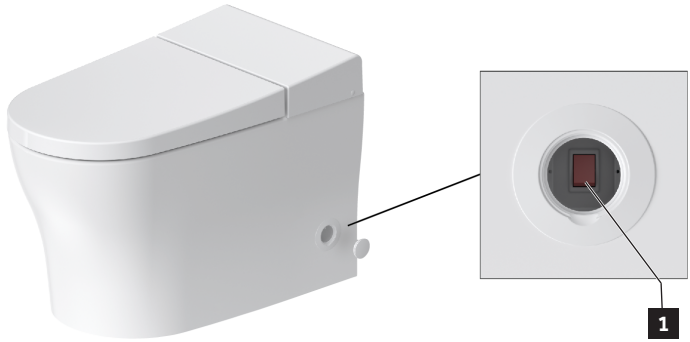
LED	功能
藍色	藍牙可用或已連接。
關	藍牙不可用。
閃爍	裝置處於配對模式。

3.1.3 功能範圍



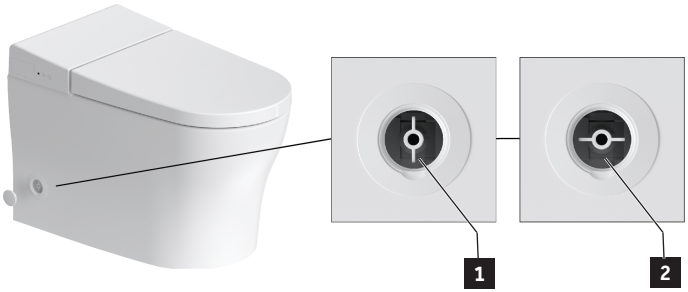
1 除臭
2 噴杆
3 夜燈
4 暖風乾燥
5 噴頭

3.1.4 電源開關（產品右側）



1 電源開關 開/關

3.1.5 截止閥（產品左側）



1 截止閥開　　**2** 截止閥關

3.2 出廠設定

功能	設定範圍	出廠設定
大量沖水	–	每次沖水約 5.0 升
少量沖水	–	每次沖水約 3.5 升
自動沖水	開/關	開
感應自動開啟/關閉座蓋	開/關	關
預沖水	開/關	開
舒適清洗	開/關	開
暖風機溫度	關/低/中/高	中
噴杆位置	前、1、2、3、4、5、後	3
清洗水流強度	低/中/高	中
水溫	關/低/中/高	中
座圈加熱器	開/關	開
座椅溫度	低/中/高	中
節能模式	開/關	關
夜燈	關/自動/開	自動
確認音	開/關	開

4 首次使用

4.1 安全

⚠ 注意

髒水、污水或長期積水對健康的損害

使用髒水、污水或長期積水進行清洗可能會危害健康。

>如果產品會有兩周或更長時間不使用，請排空產品中的水並關閉產品（假期模式）。

4.2 啟動產品

必須按照安裝說明完整安裝產品，並將產品連接到主電源和水管上。

>請確保截止閥已打開。

>請使用電源開關開啟產品。

4.3 下載應用程式

Download on the App Store　DOWNLOAD FOR ANDROID

>在 Play Store (Android) 或 App Store (iOS) 中搜索「SensoWash」。

>下載應用程式。

4.4 與應用程式配對

產品透過藍牙連接到應用程式。必須開啟產品和藍牙功能才能建立連接。

>請使用電子便座上的電源按鈕/狀態指示燈 (LED) 開啟產品。

按鈕開始閃爍。

>請使用電子便座上的藍牙按鈕/藍牙指示燈 (LED) 打開藍牙。

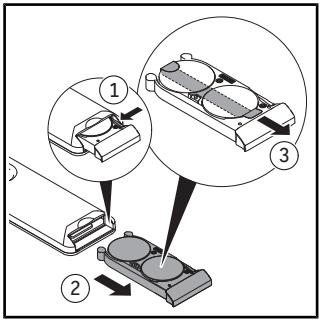
>在行動裝置上啟動應用程式。

>按照應用程式中的步驟說明進行操作。

連接建立後，應用程式會進行確認。

4.5 啟動遙控器

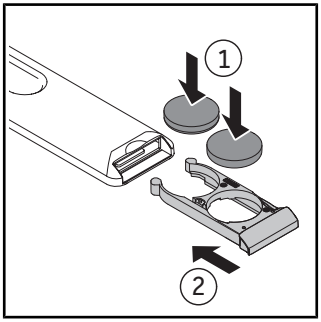
4.5.1 Lite



>拉出電池盒。

>按下按鈕，以便完全拉出電池盒。

>去除保護膜。



>放入電池 (CR2450)。

>關上電池盒。

5 操作

5.1 遙控器/應用程式

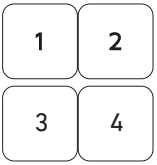
本產品可透過遙控器（基本功能）和/或應用程式（擴展功能）進行控制。另有許多功能只能透過應用程式設定。這些功能在出廠時已經經過預設配置。

>下載應用程式，以便能夠對本產品進行全方位設定。



*圖中顯示的功能範圍僅是圖示效果。實際功能範圍可能因型號而異。

符號	名稱
	選單
	新增或刪除產品。
	啟動**大量沖水**。
	啟動**少量沖水**。
	啟動**臀部清洗**。 如果此功能沒有結束，兩分鐘後會自動停止。
	啟動**女士清洗**。 如果此功能沒有結束，兩分鐘後會自動停止。
	啟動/停用**座圈加熱**。

符號	名稱
	啟動**暖風乾燥**。 此功能具有關/低/中/高級別。 如果此功能沒有結束，五分鐘後會自動停止。 [▸應用程式] 首頁 - 暖風乾燥 - 溫度
	設定**水溫**。 此功能具有關/低/中/高級別。 設定結果顯會在遙控器 (LED) 和應用程式中顯示。 [▸應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	設定**清洗水流強度**。 此功能具有低 / 中 / 高級別。 設定結果顯會在遙控器 (LED) 和應用程式中顯示。 [▸應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	設定**噴杆位置**。 此功能具有 1、2、3、4、5，共五個等級。 設定結果顯會在遙控器 (LED) 和應用程式中顯示。 [▸應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	啟動**使用者設定檔**（僅限遙控器）。
	打開/關閉**座蓋**。
	**停止**正在運行的功能。

提示　座圈有感測器。只有使用者坐到馬桶上後，才會啟動清洗和乾燥功能。

5.2　打開和關閉座蓋

提示

電子便座損壞

中斷正在運行的機械式開闔座蓋的功能可能會損壞產品。

>請勿手動中斷座蓋的機械式開闔。

可透過遙控器或應用程式打開和關閉座蓋。本產品還配置有一個接近感測器。使用者靠近或離開產品時，座蓋就會在不接觸的情況下自動打開或關閉。

5.3 透過遙控器設定使用者設定檔

個人偏好可以儲存到不同的使用者設定檔中。

>啟動臀部清洗/女士清洗。

>在功能運行時設定噴杆位置、清洗水流強度和水溫。

遙控器上的 LED 燈顯示當前設定。

>按住 1/2/3/4 使用者設定檔 3 秒鐘，儲存設定檔。

提示　座圈有感測器。只有使用者坐到馬桶上後，才會啟動清洗和乾燥功能。

5.4 能效和用水效率

為了最大限度地減少自然資源消耗，本產品的所有清洗乾燥功能支援即時加熱和自動停止。為了在日常使用中節省能源，可以作如下設定：

5.4.1 節能模式（座圈加熱）

在設定的時間段內停用座圈加熱功能，例如白天、工作期間。然後重新啟動座圈加熱功能。

>透過應用程式啟動節能模式。[▸應用程式] 選單 – 設定 – 座圈

5.4.2 假期模式

如果產品會有兩周或更長時間不使用，請排空產品中的水並關閉產品。

>關閉截止閥，切斷供水。

>使用應用程式啟動假期模式。[▸應用程式] 功能表 – 保養 – 假期模式

>斷開電源。

>電池電量耗完後，請立即從遙控器中取出。

6 清潔和保養

6.1 安全

⚠ 警告
電擊可導致生命危險
產品的電氣元件位於電子便座中。
>請在清潔前使用電源開關關閉產品。
>請問用水沖洗電子便座。
>請勿讓水滲入到電子便座中。

提示
錯誤清潔保養會導致產品損壞
使用不正確的清潔劑、清潔用具和清潔設備會損壞表面並使其永久變色。
>請僅使用 Duravit 推薦的清潔劑和清潔用具。
>請遵循清潔劑製造商的使用說明。
>請僅使用適合應用領域的清潔設備（不可使用高壓清潔設備或蒸汽清潔設備）。

提示
噴霧造成的產品損壞
噴霧會滲透進狹小的開口和縫隙中，從而造成表面受損。
>請將噴霧式清潔劑噴在清潔布上，切勿直接噴在產品上。

提示
清潔週期過長導致產品損壞
清潔週期過長可能會導致頑固污垢。
>請定期進行清潔，若出現污垢則應立即清潔。

6.2 清潔建議

6.2.1 清潔

>請用清潔濕布清潔表面。
>使用推薦的清潔劑去除嚴重髒汙。始終將清潔劑噴在清潔布上。
>使用馬桶刷清潔馬桶/小便池。
>再用清水沖洗，直至清除所有清潔劑殘留物。
>擦乾表面。

6.2.2 推薦的清潔劑

部件	清潔劑	清潔用具
座圈和座蓋	中性清潔劑（pH 6 – 8） （例如中性清潔液）	棉質清潔布
蓋板	中性清潔劑（pH 6 – 8） （例如中性清潔液）	棉質清潔布
噴杆/噴頭	中性清潔劑（pH 6 – 8） （例如中性清潔液）	– 合成纖維清潔布 – 研磨型海綿
陶瓷 日常清潔	中性清潔劑（pH 6 – 8） （例如中性清潔液）	– 合成纖維清潔布 – 馬桶刷
陶瓷 垢	酸性清潔劑（pH < 6） （例如檸檬清潔劑）	– 合成纖維清潔布 – 馬桶刷
遙控器	水	棉質清潔布

6.3 噴杆和噴頭的自動清潔功能

每次清洗前後都會自動清潔縮回的噴杆。

>如果產品已經有兩周或更長時間沒有使用，請透過應用程式啟動額外的自動清潔功能。[▶應用程式] 選單 – 保養 – 自動清潔

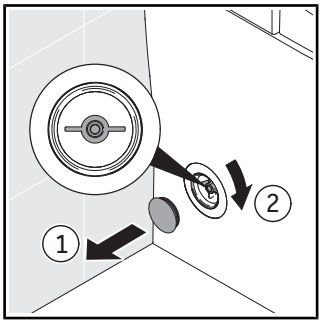
6.4 噴杆和噴頭的手動清潔模式

只有在座圈感測器未啟動時才能進行手動清潔。

>使用應用程式啟動手動清潔模式後，噴杆會伸出，以便進行手動清潔。[▶應用程式] 選單 – 保養 – 手動清潔

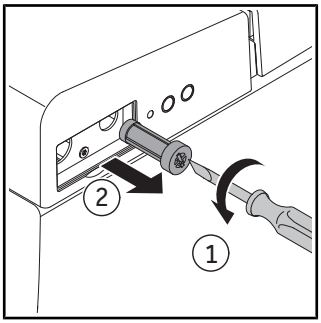
提示　只有在沒有人坐在馬桶上或者座圈感測器未啟動時才能啟動此功能。

6.5 清潔濾水器



>移除蓋板。

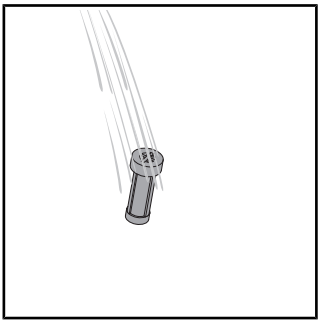
>關閉截止閥，切斷供水。



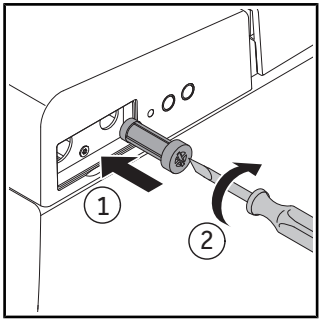
>移除蓋板。

>使用工具逆時針擰下濾水器。

>拆下濾水器。



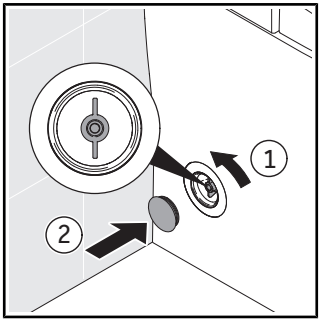
>在流水下清洗濾水器。



>裝入濾水器。

>使用工具順時針擰緊濾水器。

>裝上蓋板。



>打開截止閥。

>裝上蓋板。

6.6 除垢

提示

鈣化會造成產品損壞或功能受限

在硬水質地區，可能會出現水垢沉積。水垢會影響本產品的性能。

>請檢查您所在地區的水質。如果水的硬度 ≥ 14 ° dH (2.5 mmol/l)，Duravit 建議安裝軟水裝置。

>定期為產品除垢。應用程式會發送自動提醒。

>根據當地水質硬度配置除垢設定。
[▸應用程式] 選單 – 保養 – 除垢

>僅可使用 Duravit 原裝或 Duravit 許可的除垢劑。

水硬度	除垢週期
軟：< 8.4 °dH (1.5 mmol/l)	每半年
中：8.4 – 14 °dH (1.5 – 2.5 mmol/l)	每半年
硬：> 14 °dH (2.5 mmol/l)	每季度

可透過應用程式啟動除垢功能。

>按照應用程式中的說明進行操作。

7 故障處理

7.1 一般

發生故障時的操作步驟：

> 關閉產品後再次打開產品。

> 請按照以下說明進行操作。

> 如果產品仍不能正常工作，請聯絡 help@duravit.com。

> 請準備好產品型號和序號。產品型號可在操作手冊背面或產品標籤上和應用程式中找到。[▸應用程式] 選單 – 裝置指南 – 裝置管理 – 裝置資訊

7.2 故障排除

問題	可能原因	解決方法
LED 指示燈（電子便座）		
LED 指示燈閃爍（紅色、綠色、橙色）或發出信號音。	功能異常	> 關閉產品。 > 斷開電源。 > 關閉截止閥，切斷供水。 > 聯絡 help@duravit.com。
一般問題		
產品不工作。	產品已關閉（電源按鈕/狀態燈關閉）。	> 打開產品。
	產品處於待機模式（電源按鈕/狀態指示燈為紅色）。	> 啟動產品。
有水流出。	洩漏	> 關閉產品。 > 斷開電源。 > 關閉截止閥，切斷供水。 > 聯絡 help@duravit.com。

問題	可能原因	解決方法
遙控器		
遙控器無反應。	電池電量低（LED 白燈閃爍）。	>更換新的電池。
	遙控器未連接到產品（LED 紅燈閃爍）。	>聯絡 help@duravit.com。
	未放入電池。	>放入電池。
	遙控器損壞。	>聯絡 help@duravit.com。
清洗功能		
臀部清洗與女士清洗之間的切換時間較長。	噴杆在功能切換期間縮回。切換大約需要 12 秒。	正常狀態
清洗水流強度太弱。	清洗水流強度已設定為「低」。	>提高清洗水流強度。[▶應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	水管扭結或壓壞。	>聯絡 help@duravit.com。
清洗水流強度不穩定。	濾水器堵塞。	>清潔濾水器。
水溫太高/太低。	溫度設定錯誤。	>設定溫度。[▶應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
臀部清洗/女士清洗自動停止。	此功能兩分鐘後自動停止。	>設定溫度。[▶應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	座圈感測器失去連接。	>重新坐下。 >啟動功能。
臀部清洗/女士清洗功能失靈。	噴頭堵塞。	>清潔噴頭。[▶應用程式] 首頁 - 臀部清洗/女士清洗
	座圈感測器失去連接。	>重新坐下。 >啟動功能。

問題	可能原因	解決方法
沖水功能		
自動沖水不工作。	只有當使用者坐在產品上達 6 秒或更長時間時，此功能才會被啟動。	正常狀態
	座圈感測器失去連接。	>清潔表面。重新坐下。
	功能故障。	>聯絡 help@duravit.com。
產品不沖水。	兩次沖水間隔時間太短，水箱加滿水大約需要 25 秒。	正常狀態
	截止閥已關閉。	>打開截止閥。
	供電或供水出現故障。	>用一桶水 (8 l) 沖洗產品。 >聯絡 help@duravit.com。
座圈加熱器		
座圈加熱功能失靈。	功能已停用。	>啟動功能。 [▶應用程式] 設定 – 座圈
座圈溫度太高/太低。	溫度設定錯誤。	>設定溫度。 [▶應用程式] 設定 – 座圈
座圈溫度太低。	產品處於節能模式（LED 指示燈亮起橙色）。	>停用節能模式。 [▶應用程式] 設定 – 座圈
	如果所有功能超過 48 小時都未工作，產品會自動啟動節能模式。	>選擇任一功能重新啟動產品。

問題	可能原因	解決方法
暖風乾燥		
暖風乾燥溫度太高/太低。	溫度設定錯誤。	> 設定溫度。 [▶應用程式] 首頁 – 暖風乾燥
暖風乾燥自動停止。	此功能五分鐘後自動停止。	正常狀態
	座圈感測器失去連接。	> 重新坐下。 > 啟動功能。
夜燈		
夜燈不工作。	功能已停用。	> 啟動夜燈或自動模式。 [▶應用程式] 設定 – 燈光與聲音
	自動模式已啟動。此功能在環境光線明亮時會自動關閉夜燈。	正常狀態
夜燈持續保持亮起。	功能已啟動。	> 停用夜燈或啟動自動模式。 [▶應用程式] 設定 – 燈光與聲音
	自動模式已啟動。此功能在環境光線太暗時會自動啟動夜燈。	正常狀態
手動清潔		
噴杆自動縮回。	此功能兩分鐘後自動停止。	> 啟動功能。 [▶應用程式] 保養 – 手動清潔
自動清潔		
水從已縮回的噴頭中滴落。	每次清洗前後都會自動清潔縮回的噴杆。	正常狀態

問題	可能原因	解決方法
座蓋		
座蓋不自動打開。	產品未檢測到有使用者接近。	> 再次接近產品（約 1 m 距離）。
	功能故障。	> 聯絡 help@duravit.com。
	功能未啟動。	> 啟動功能。 [▶應用程式] 設定 – 座蓋
座蓋不能立即關閉。	使用者離開後，座蓋在 90 秒後自動關閉。	正常狀態
應用程式		
應用程式不工作。	應用程式和產品未連接。	> 將產品連接到應用程式。 > 確保配對成功。

8 廢棄處理

8.1 包裝

嚴禁兒童把玩塑膠袋或包裝材料，否則可能出現受傷或窒息危險。將這些材料存放在安全的地方或以環保方式進行廢棄處理。如果可能，請將包裝一直保留至保修期結束。

8.2 WEEE



垃圾桶上打叉的符號表示要單獨回收廢棄的電氣和電子裝置 (WEEE)。廢棄的電氣和電子裝置可能含有危險物質。請勿將產品當作一般垃圾進行處理。將其送至指定回收站，以便進行電氣和電子報廢裝置 (WEEE) 的回收。這有助於保護原材料和環境。欲瞭解更多資訊，請聯絡您的經銷商或相關的管理機構。用完的電池必須正確進行處理。出售電池的商店及當地回收站通常提供帶有相應標籤的電池回收箱。

9 技術資料

一般	
產品型號	622000 01 2 00 0300
淨重	50 kg (110 lbs)
尺寸	706 x 396 x 479 mm (27 ¾ x 15 ½ x 18 ⅞ ")
額定電壓	220 – 240 V
頻率	50 – 60 Hz
額定功率	1080 W
待機模式	< 0.5 W
進水壓力	0.07 – 0.75 MPa / 0.7 – 7.5 bar (10 – 109 psi)
防護類型	IPX4 全方位潑濺防水保護

加熱功率	
直通式加熱器	1480 W
座圈加熱器	50 W
暖風乾燥	280 W

溫度範圍	
工作溫度	4 – 40° C (39 – 104° F)
水溫	33 – 41° C (91 – 106° F)
座椅溫度	30 – 40° C (86 – 104° F)
暖風機溫度	35 – 55° C (96 – 131° F)

用水量	
清洗操作	0.4 – 0.7 l/min (0.11 – 0.18 gal/min)

BLE（低功耗藍牙）	
最大功率水準	< 10 dBm

無線電頻率遵從聲明

內部安裝的藍牙和微波符合RED Directive2014/53/EU的基本要求和其他相關規定。

- 藍牙低能工作頻段:2.402 – 2.480 GHz;在無線電設備工作的頻段內傳輸的最大射頻功率小於 10 mW。
- 微波工作頻段:24.05 –24.25 GHz;在無線電設備工作的頻段內傳輸的最大射頻功率小於16 mW。

保修

保修條款詳見 https://pro.duravit.com/gtc 上的一般條款和條件 (GTC)。

EN

Table of contents

1 About this document 59

2 Safety 60

2.1 Purpose of the document 60

2.2 Intended use 60

2.3 User requirements 60

2.4 Electrical safety 60

2.5 Hygiene 62

2.6 Information on the use of batteries 62

2.7 Avoid product damage 63

3 Product overview 65

3.1 Structural and functional description 65

3.1.1 Seat unit 65

3.1.2 LED display on the seat unit 65

3.1.3 Functional area 66

3.1.4 Power switch (right side of product) 66

3.1.5 Stop valve (left side of product) 67

3.2 Factory settings 67

4 Initial operation 68

4.1 Safety 68

4.2 Activating the product 68

4.3 Download the app 68

4.4 Connect the app 68

4.5 Activate the remote control 69

4.5.1 Lite 69

5 Operation 70

5.1 Remote control/app 70

5.2 Open and close the cover 72

5.3 Set the user profile by remote control 72

5.4 Energy and water efficiency 72

5.4.1 Energy saving mode (seat heating) 72

5.4.2 Holiday mode 72
6 Cleaning and care 73
6.1 Safety 73
6.2 Cleaning recommendations 73
6.2.1 Cleaning 73
6.2.2 Recommended cleaning agents 74
6.3 Self-cleaning of spray wand and spray nozzle 74
6.4 Manual cleaning mode for the spray wand and spray nozzle 74
6.5 Cleaning the water filter 75
6.6 Descaling 76
7 Troubleshooting support 77
7.1 General information 77
7.2 Troubleshooting 77
8 Disposal 83
8.1 Packaging 83
8.2 WEEE 83
9 Technical data 84

1 About this document

All documents related to this product and further information are available online:

> Access the quick guide in the app. [▶App] Menu – Device guide – Quick guide

> Access the online documents at qr.duravit.com or www.duravit.com.

2 Safety

2.1 Purpose of the document

The instructions are part of the Duravit product. Failure to follow the instructions may result in personal injury, product damage and/or property damage.

> Read and follow the instructions.

> Keep this document and pass it on to subsequent users.

We reserve the right to make technical improvements and visual changes to the products illustrated.

2.2 Intended use

SensoWash® is a shower toilet with a spray device for Rearwash and Ladywash cleaning. The product may only be used indoors. Duravit assumes NO liability for any use beyond the intended use or other types of use.

2.3 User requirements

This product may be used by children aged 8 years and older or by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or a lack of experience and/or knowledge if they are supervised or instructed in the safe use of the product and understand the dangers involved.

> Children may NOT play with the product.

> Cleaning and maintenance must NOT be performed by children without supervision.

2.4 Electrical safety

Risk of fatal injury caused by electric shock

Contact with electricity can lead to a fatal electric shock.

General precautions

> The product must be earthed. Do not operate the product without proper grounding. Observe the mounting instructions.

> The product itself does not have an electrical leakage protection function, it must be installed in a power circuit where a leakage protection device is installed.

> Means for disconnection must be incorporated in the fixed wiring in accordance with the wiring rules and having a contact separation in all poles that provide full disconnection under overvoltage category III conditions.

Avoid damage to the power cable

If the power supply cable on this product is damaged, it must be replaced by the manufacturer, the customer service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

> Ensure that the power cable is NOT damaged.

> The power cable must NOT become jammed or pinched.

> Keep the power cable away from hot surfaces and sharp edges.

Do NOT use a damaged product

Do NOT use the product if the product does not function properly or is damaged.

> Switch off the product.

> Disconnect the power supply.

> Close the stop valve to interrupt the water supply.

> Contact help@duravit.com.

> Do NOT damage the seat surface. If the surface is damaged, contact the Duravit customer service hotline.

Do NOT repair the product yourself

Repairs must only be carried out by persons with the necessary expertise and qualification.

> Do NOT make modifications, tamper with, install additional equipment or attempt to repair the product.

> Only use accessories recommended by Duravit.

Avoid condensation

> Do NOT install the product in a room exposed to excessive moisture. Ensure sufficient ventilation to avoid condensation in electric components.

> When the product is brought from a cold location to a warm one, leave the unit switched off for a few hours to avoid condensation.

2.5 Hygiene

Damage to health caused by dirty, polluted or long standing water

Operating the shower functions with dirty, polluted or long standing water can cause damage to health.

> Supply the product with cold drinking water from the main water system.

> Do NOT connect any waste water, grey water, industrial water, sea water or other untreated or semi-treated water.

> Only use the water supply hoses provided with the product. Do NOT reuse old hoses.

> If the product is NOT to be used for two weeks or more, empty the product and switch it off (holiday mode).

2.6 Information on the use of batteries

The batteries are located in the remote control.

Risk of fatal injury if swallowed/chemical burn hazard

This product contains coin/button cell batteries. Do NOT ingest battery! If the cell battery is swallowed, it can cause severe internal burns in just 2 hours and can lead to death.

> Do NOT ingest battery, Chemical Burn Hazard.

> Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does NOT close securely, stop using the product and keep it away from children.

> If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

Damage to health caused by leaking battery acid

> Avoid contact with the skin, eyes and mucous membranes if battery acid has leaked.

> In case of contact with the acid, flush the affected areas with large amounts of clean water and seek medical advice immediately.

> Do NOT expose the batteries to extreme conditions: Do NOT place them on hot surfaces NOR expose them to direct sunlight. Otherwise there is a risk of leakage.

> The batteries must be disposed of properly and kept away from children. Even used batteries can cause injury.

2.7 Avoid product damage

Information on the use of batteries

> The batteries must NOT be charged, reactivated by other means, disassembled or subjected to excessive heat (e.g. fire).

> The pole terminals must NOT be short-circuited.

> Always remove empty batteries from the remote control immediately. They may leak and cause damage.

> Do NOT insert new and old batteries together in the remote control.

> Different types of batteries must NOT be combined.

> Clean the battery and contacts before inserting the battery.

> The batteries must be inserted according to the marking with the correct polarity.

> Remove the batteries when the remote control is NOT used for an extended period of time.

Product damage or malfunctions as a result of improper use

> Do NOT step on or stand on the product.

> Do NOT intentionally pollute, spray or clog the spray wand.

> To avoid clogging the drain pipe, do NOT dispose of tampons, sanitary towels, nappies or newspaper in the toilet. Only flush away body excretions and toilet paper.

> Cracks in the ceramic may result in water leakage. Do NOT hit the ceramic with substantial force.

Avoid damage to the seat and cover

> Do NOT stand, sit or lean on the cover.

> Do NOT remove the seat and cover.

> Do NOT damage the surface of the seat. If the surface of the seat is damaged, contact help@duravit.com.

> Use the remote control or app to open and close the cover.

> Do NOT interrupt auto opening or auto closing with manual force.

> Do NOT place any heavy objects on the cover.

Damage through freezing water

> Do NOT install and operate the product in rooms where there is a danger of frost. The room temperature must not be less than 4 °C (39 °F).

Damage caused by external influences

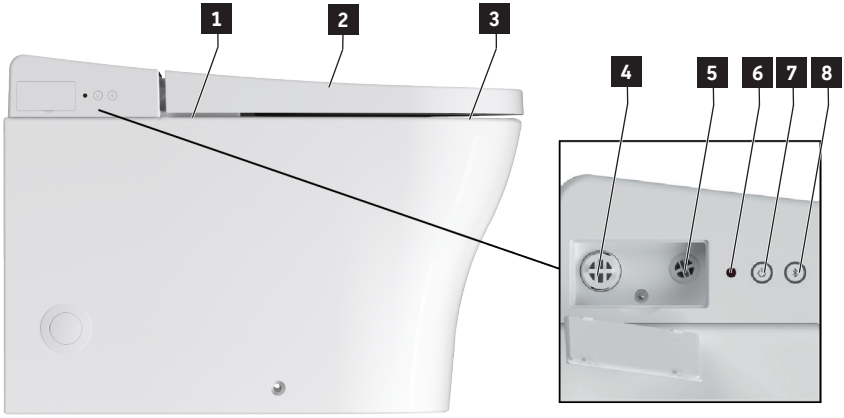
> Do NOT place or lay open fire sources i.e. candles, cigarettes or the like on the product.

> Do NOT expose the product to direct water or direct sunlight.

3 Product overview

3.1 Structural and functional description

3.1.1 Seat unit



1 Seat sensor
2 Sensor (auto opening lid)
3 Seat heating
4 Descaling connection
5 Water filter
6 Light sensor
7 Power button/status display (LED)
8 Bluetooth button/Bluetooth display (LED)

3.1.2 LED display on the seat unit

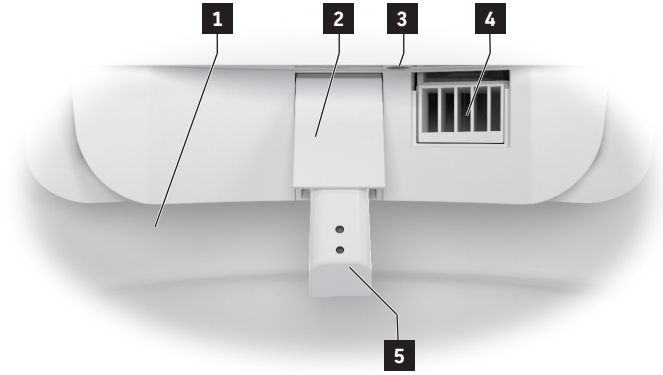
Power button

LED	Function
Red	Standby mode
Green	Switched on
Orange	Energy saving mode
Flashing	Malfunction > Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.

Bluetooth button

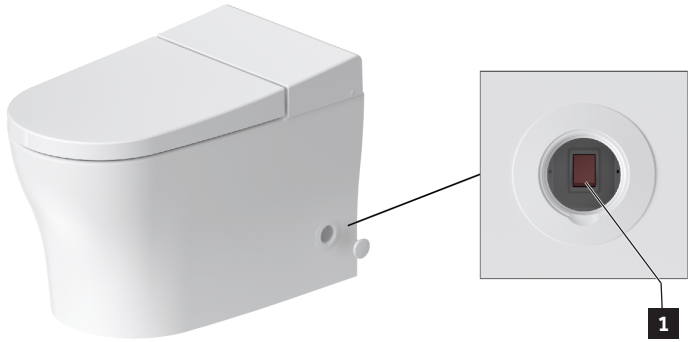
LED	Function
Blue	Bluetooth is available or connected.
Off	Bluetooth is not available.
Flashing	Device is in pairing mode.

3.1.3 Functional area



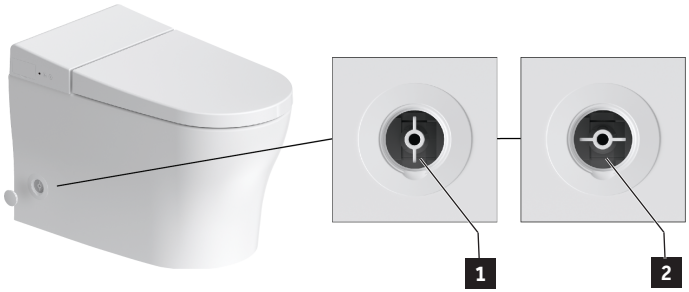
1 Internal overflow
2 Spray wand
3 Night light
4 Warm air dryer
5 Spray nozzle

3.1.4 Power switch (right side of product)



1 Power switch On/Off

3.1.5 Stop valve (left side of product)



1 Stop valve open

2 Stop valve closed

3.2 Factory settings

Function	Setting range	Factory setting
Full flush	–	~ 5.0 litres per flush
Eco flush	–	~ 3.5 litres per flush
Auto flush	on/off	on
Auto opening/Auto closing cover	on/off	off
Pre-flush	on/off	on
Comfortwash	on/off	on
Warm air dryer temperature	off/low/medium/high	medium
Spray wand position	front 1, 2, 3, 4, 5 rear	3
Water spray intensity	low/medium/high	medium
Water temperature	off/low/medium/high	medium
Seat heating	on/off	on
Seat heating temperature	low/medium/high	medium
Energy saving mode	on/off	off
Night light	off/auto/on	auto
Confirmation tone	on/off	on

4 Initial operation

4.1 Safety

CAUTION

Damage to health caused by dirty, polluted or long standing water

Operating the shower functions with dirty, polluted or long standing water can cause damage to health.

> If the product is NOT to be used for two weeks or more, empty the product and switch it off (holiday mode).

4.2 Activating the product

The product must be completely installed and connected to the main power supply and water supply in accordance with the mounting instructions.

> Ensure that the stop valve is open.

> Switch on the product using the power switch.

4.3 Download the app



> Search for "SensoWash" in the Play Store (Android) or the App Store (iOS).

> Download the app.

4.4 Connect the app

The product connects to the app via Bluetooth. Power and bluetooth have to be activated to establish the connection.

> Activate the product via the power button/status display (LED) on the seat unit.

The button starts to flash.

> Activate Bluetooth via the Bluetooth button/Bluetooth display (LED) on the seat unit.

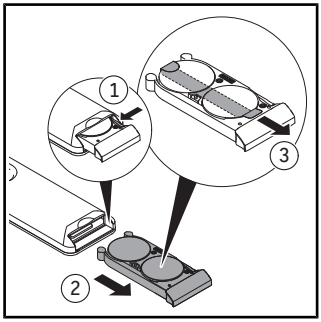
> Activate the app on the mobile device.

> Follow the step-by-step instructions in the app.

The app confirms when the connection is established.

4.5 Activate the remote control

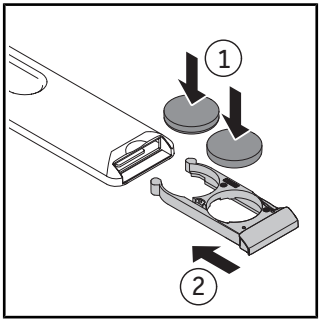
4.5.1 Lite



> Pull out the battery compartment.

> Press the lever to fully open the battery compartment.

> Remove the protective film.



> Insert the batteries (CR2450).

> Close the battery compartment.

5 Operation

5.1 Remote control/app

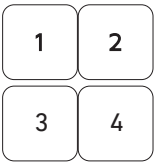
The product can be controlled by remote control (basic setting range) and/or by app (extended setting range). A number of settings can only be made via the app. The functions are configured according to the factory settings.

> Download the app to complete the full range of settings available for this product.



*The range of functions shown in the pictures is for illustration purposes. The actual range of functions may vary by model.

Symbol	Name
	Menu
	Add/delete device.
	Activates the **Full flush**.
	Activates the **Eco flush**.
	Activates **Rearwash**. If the function is not stopped, it automatically ends after 2 minutes.
	Activates **Ladywash**. If the function is not stopped, it automatically ends after 2 minutes.

Symbol	Name
	Activates/deactivates **Seat Heating**.
	Activates **Warm Air Dryer**. The function can be set to the levels off, low, medium, high. If the function is not stopped, it automatically ends after 5 minutes. [▸App] Home – Warm air dryer – Temperature
	Adjusts **Water Temperature**. The function can be set to the levels off, low, medium, high. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app. [▸App] Home – Rearwash/Ladywash
	Adjusts **Water Spray Intensity**. The function can be set to the levels low, medium, high. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app. [▸App] Home – Rearwash/Ladywash
	Adjusts **Spray Wand Position**. The function can be set to the levels 1, 2, 3, 4 and 5. The settings are indicated on the remote control (LED) and in the app. [▸App] Home – Rearwash/Ladywash
	Activates **User Profile** (remote control only).
	Opens/closes the **cover**.
	**Stops** the running function.

TIP The seat has a sensor. Shower and drying functions can only be activated when a user is sitting on the toilet.

5.2 Open and close the cover

NOTE

Damage to the seat unit

Interrupting the current mechanical opening and closing of the cover can cause damage to the product.

> Do NOT interrupt the mechanical opening and closing of the cover with manual force.

The cover can be opened and closed by remote control or the app. The product also has a proximity sensor. The cover opens and closes without contact as soon as a user approaches or moves away.

5.3 Set the user profile by remote control

Personal preferences can be stored in various user profiles.

> Activate the Rearwash/Ladywash.

> Set the spray wand position, water spray intensity and water temperature while the function is active.

The LEDs on the remote control indicate the settings.

> Press the user profile 1/2/3/4 for 3 seconds to save the profile.

TIP The seat has a sensor. Shower and drying functions can only be activated when a user is sitting on the toilet.

5.4 Energy and water efficiency

To minimise the consumption of natural resources, the product has an instant heating system and an auto-stop function for all shower and drying functions. The following settings can be adjusted to save energy in daily use:

5.4.1 Energy saving mode (seat heating)

Deactivates the seat heating for a specified period of time, e.g. during daytime, while at work. The seat heating is then reactivated.

> Activate energy saving mode via the app. [▶App] Menu – Settings – Seat

5.4.2 Holiday mode

If the product is not to be used for two weeks or more, empty the product and switch it off.

> Close the stop valve to interrupt the water supply.

> Activate holiday mode via the app. [▶App] Menu – Care – Holiday mode

> Disconnect the power supply.

> Remove the batteries from the remote control.

6 Cleaning and care

6.1 Safety

⚠ WARNING

Risk of fatal injury caused by electric shock

The seat unit contains the electrical components of the product.

> Switch off the product using the power switch before cleaning.

> Do NOT pour water over the seat unit.

> Do NOT allow water to get into the seat unit.

NOTE

Product damage due to incorrect cleaning and care

Incorrect cleaning agents, cleaning tools and cleaning equipment can damage the surface and permanently discolour it.

> Only use cleaning agents and cleaning tools recommended by Duravit.

> Follow the cleaning agent manufacturer's instructions for use.

> Only use cleaning equipment that is intended for the application (NO high-pressure washers or steam cleaning machines).

NOTE

Product damaged caused by spray mist

Spray can penetrate into very small openings and gaps and damage the surface.

> Spray the spray cleaner onto the cleaning cloth and not directly onto the product.

NOTE

Product damage caused by long cleaning intervals

If the cleaning is not carried out regularly enough, soiling may become more difficult to remove.

> Regularly clean the surface and clean immediately if soiled.

6.2 Cleaning recommendations

6.2.1 Cleaning

> Clean the surface with a damp cleaning cloth.

> Remove heavier soiling with the recommended cleaning agent. Always apply the cleaning agent to the cleaning cloth.

> Use a toilet brush to clean the toilet/urinal bowl.

> Rinse with clean water to remove all traces of the cleaning agent.

> Dry the surface.

6.2.2 Recommended cleaning agents

Component	Cleaning agent	Cleaning tools
Seat and cover	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	Cotton cleaning cloth
Cover	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	Cotton cleaning cloth
Spray wand/spray nozzle	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	– Microfibre cleaning cloth – Abrasive sponge
Ceramic Daily cleaning	Neutral cleaning agent (pH 6 – 8) (e.g. neutral cleaner)	– Microfibre cleaning cloth – Toilet brush
Ceramic Limescale	Acidic cleaning agent (pH < 6) (e.g. lemon-based cleaner)	– Microfibre cleaning cloth – Toilet brush
Remote control	Water	Cotton cleaning cloth

6.3 Self-cleaning of spray wand and spray nozzle

The retracted spray wand is automatically cleaned before and after each washing process.

> If the product has NOT been used for two weeks or more, activate the additional self-cleaning via the app. [▶App] Menu – Care – Self-cleaning

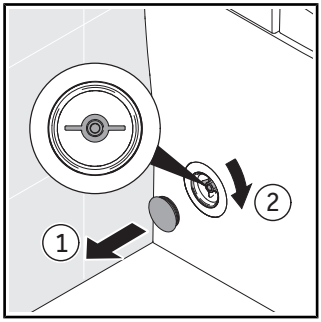
6.4 Manual cleaning mode for the spray wand and spray nozzle

Manual cleaning is only possible if the seat sensor is not activated.

> Activate the manual cleaning mode via the app to extend the shower rod for manual cleaning. [▶App] Menu – Care – Manual cleaning

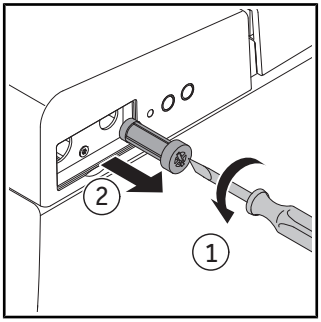
TIP The function can only be activated if nobody is sitting on the toilet/the seat sensor is not activated.

6.5 Cleaning the water filter



> Remove the cover.

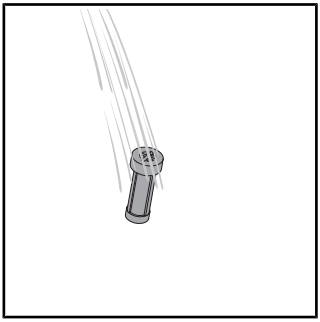
> Close the stop valve to interrupt the water supply.



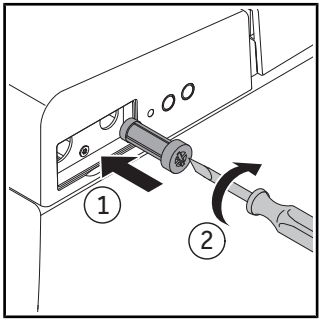
> Remove the cover.

> Use a tool to unscrew the water filter anticlockwise.

> Remove the water filter.



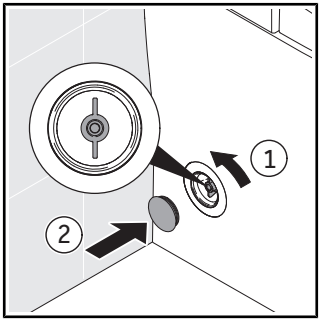
> Clean the water filter under the tap.



> Install the filter.

> Use a tool to screw on the water filter clockwise.

> Attach the cover.



> Open the stop valve.

> Attach the cover.

6.6 Descaling

NOTE

Functional restrictions or product damage due to limescale build-up

Limescale can build-up in regions with hard water. Limescale can impair the performance of the product.

> Check the water quality in the region. Duravit recommends the installation of a water softener with water hardness ≥ 14 °dH (2.5 mmol/l).

> Descale the product regularly. The app sends an automatic reminder.

> Configure the descaling settings according to the regional water hardness. [▶App] Menu – Care – Descaling

> Only use original descaling agents from Duravit or those approved by Duravit.

Water hardness	Descaling cycle
soft: <8.4 °dH (1.5 mmol/l)	every six months
medium: 8.4 – 14 °dH (1.5 – 2.5 mmol/l)	every six months
hard: >14 °dH (2.5 mmol/l)	quarterly

The descaling process can be activated via the app.

> Follow the instructions in the app.

7 Troubleshooting support

7.1 General information

How to proceed in the event of a fault:

> Switch the product off and then on again.

> Follow the instructions below.

> If the product still does not work properly, contact help@duravit.com.

> Have the article number and serial number to hand. The article number can be found on the product label on the back of the user manual and in the app. [▸App] Menu – Device guide – Device management – Device information

7.2 Troubleshooting

Problem	Potential cause	Solution
LED display (seat unit)		
The LED display flashes (red, green, orange) or a beep sounds.	Malfunction	> Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.
General problems		
Product does not work.	The product is switched off (power button/status display is off).	> Switch on the product.
	The product is in standby mode (power button/ status display lights up red).	> Activate the product.

Problem	Potential cause	Solution
Water is leaking out.	Leakage	> Switch off the product. > Disconnect the power supply. > Close the stop valve to interrupt the water supply. > Contact help@duravit.com.
Remote control		
The remote control does not respond.	The batteries are almost flat (LED display flashes white).	> Replace the batteries.
	The remote control is not connected to the product (LED display flashes red).	> Contact help@duravit.com.
	No batteries are inserted.	> Insert the batteries.
	The remote control is defective.	> Contact help@duravit.com.
Shower functions		
Switching between the Rearwash and Ladywash takes too long.	The spray wand retracts between the functions. Switching takes approx. 12 seconds.	Normal condition
The water spray intensity is too weak.	The water spray intensity is set to "low".	> Increase the water spray intensity. [▸App] Home – Rearwash/Ladywash
	The water pipe is bent or crushed.	> Contact help@duravit.com.
The water spray intensity is unstable.	The water filter is blocked.	> Clean the water filter.
The water temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature. [▸App] Home – Rearwash/Ladywash

Problem	Potential cause	Solution
The Rearwash/Ladywash stops automatically.	The function stops automatically after 2 minutes.	> Set the temperature. [▶App] Home – Rearwash/Ladywash
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.
The Rearwash/Ladywash does not work.	The spray nozzle is blocked.	> Clean the spray nozzle. [▶App] Home – Rearwash/Ladywash
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.
Flushing functions		
The auto flush does not work.	The function is only activated if a user is sitting on the product for 6 s or longer.	Normal condition
	The seat sensor has lost contact.	> Clean the surface. Sit down again.
	The function is defective.	> Contact help@duravit.com.
The product does not flush.	The time between two flushes is too short, it takes about 25 s until the water tank is refilled.	Normal condition
	The stop valve is closed.	> Open the stop valve.
	Power or water supply malfunction.	> Flush the product with a bucket of water (8 l). > Contact help@duravit.com.

Problem	Potential cause	Solution
Seat heating		
The seat heating does not work.	The function is deactivated.	> Activate the function. [▶App] Settings – Seat
The seat temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature. [▶App] Settings – Seat
The seat temperature is too low.	The product is in energy saving mode (LED display lights up orange).	> Deactivate energy saving mode. [▶App] Settings – Seat
	The product automatically activate energy saving mode if all functions have been inactive for more than 48 hours.	> Select any function to reactivate the product.
Warm air dryer		
The warm air dryer temperature is too high/low.	The temperature is set incorrectly.	> Set the temperature. [▶App] Home – Warm air dryer
The warm air dryer stops automatically.	The function stops automatically after 5 minutes.	Normal condition
	The seat sensor has lost contact.	> Sit down again. > Activate the function.
Night light		
The night light does not work.	The function is deactivated.	> Activate the night light or auto mode. [▶App] Settings – Light and sound
	Auto mode is activated. The function automatically deactivates the night light when the ambient light is bright.	Normal condition

Problem	Potential cause	Solution
The night light lights up continuously.	The function is activated.	> Deactivate the night light or activate auto mode. [▶App] Settings – Light and sound
	Auto mode is activated. The function automatically activates the night light when the ambient light is too dark.	Normal condition
Manual cleaning		
The spray wand retracts automatically.	The function stops automatically after 2 minutes.	> Activate the function. [▶App] Care – Manual cleaning
Automatic self-cleaning		
Water is dripping out of the retracted spray wand.	The retracted spray wand is automatically cleaned before and after each washing process.	Normal condition
Cover		
The cover does not open automatically.	The product has not detected the approaching user.	> Approach the product again (distance approx. 1 m).
	The function is defective.	> Contact help@duravit.com.
	The function is not activated.	> Activate the function. [▶App] Settings – Cover
The cover does not close immediately.	After the user has moved away, the cover closes automatically after 90 seconds.	Normal condition

Problem	Potential cause	Solution
App		
The app does not work.	The app and product are not connected.	> Connect the product to the app. > Ensure that the connection is successful.

8 Disposal

8.1 Packaging

Children must not play with plastic bags and packaging material, due to possible injury or danger of suffocation. Store such material safely or dispose of it in an environmentally-friendly manner. If possible, keep the packaging until the warranty period expires.

8.2 WEEE



The crossed-out wheeled bin logo requires the separate collection of waste electric and electronic equipment (WEEE). Electric and electronic equipment may contain dangerous and hazardous substances. Do not dispose of this appliance as unsorted municipal waste. Return it to a designated collection point for the recycling of WEEE. By doing so, you will help to conserve resources and protect the environment. Contact your retailer or local authorities for more information. Used batteries must be disposed of properly. For this purpose, appropriately labelled containers for disposal of batteries are provided in shops where batteries are sold and at community collection points.

9 Technical data

General information	
Article number	622000 01 2 00 0300
Net weight	50 kg (110 lbs)
Dimensions	706 x 396 x 479 mm (27¾ x 15½ x 18⅞")
Rated voltage	220 – 240 V
Frequency	50 – 60 Hz
Rated power	1080 W
Standby power	< 0.5 W
Incoming water pressure	0.07 – 0.75 MPa / 0.7 – 7.5 bar (10 – 109 psi)
Protection class	IPX4 Protection against spray water on all sides

Heat output	
Instant heating system	1480 W
Seat heating	50 W
Warm air dryer	280 W

Temperature range	
Operating temperature	4 – 40 °C (39 – 104 °F)
Water temperature	33 – 41 °C (91 – 106 °F)
Seat temperature	30 – 40 °C (86 – 104 °F)
Warm air dryer temperature	35 – 55 °C (96 – 131 °F)

Water consumption	
Water consumption in spray mode	0.4 – 0.7 l/min (0.11 – 0.18 gal/min)

BLE (Bluetooth Low Energy)	
Max. power level	< 10 dBm

Radio Frequency Compliance Statement

The bluetooth and microwave installed inside are in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of RED Directive 2014/53/EU.

- Bluetooth Low Energy operating frequency bands: 2.402 – 2.480 GHz; Maximum radiofrequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates is less than 10 mW.
- Microwave operating frequency bands: 24.05 – 24.25 GHz; Maximum radio-frequency power transmitted in the frequency bands in which the radio equipment operates is less than 16 mW.

Warranty

The warranty terms and conditions can be found in the General Terms and Conditions (GTC) at https://pro.duravit.com/gtc.

Duravit AG
P.O. Box 240
Werderstr. 36
78132 Hornberg
Germany
Phone +49 78 33 70 0
Fax +49 78 33 70 289
info@duravit.com
www.duravit.com

59236
Order no. 70000856/22.10.1 We reserve the right to make technical improvements and enhance the appearance of the products shown